

# Microsoft365アカウントの多要素認証設定方法

## 多要素認証について

本校では、セキュリティ向上のため、多要素認証を導入しています。多要素認証とは、知識情報（パスワードなど）・所持情報（スマートフォンなど）・生体情報（指紋認証など）の2つ以上の要素を組み合わせる方法です。Microsoft365の各種サービスを利用するためには、パスワード以外の認証手段を追加します。

## 設定できる認証手段

追加できる認証方法は、以下のとおりです。

- ・ 認証用電話（テキストメッセージによる認証、または音声電話による認証）
- ・ 会社電話
- ・ モバイルアプリ(Microsoft Authenticator)による認証

## 1. はじめて認証を追加する場合

多要素認証有効化後、はじめてMicrosoft365へサインインする際、通常のパスワード入力後に下の画面が表示されます。

「次へ」を押します。



次に、追加する認証方法の選択画面が表示されます。認証方法には、大きく分けて以下2つのパターンがあります。お好みの方法をお選びください。

A) 電話を利用

B) スマートフォンのアプリを利用

### 追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

認証用電話

会社電話

モバイルアプリ

電話する

A) 電話を利用

B) アプリを利用

次へ

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

## A) 電話を利用した認証

### 手順 1

以下どちらかを選択後、「次へ」を押します。

#### ■ 認証用電話

国/地域は「日本(+81)」を選択し、スマートフォンの電話番号を入力後、方法は以下どちらかを選択する

- 「テキストメッセージにコードを送信する」  
指定した電話番号にSMS（テキストメッセージ）で確認コードを通知します。
- 「電話する」  
指定した電話番号に電話がかかります。

#### ■ 会社電話

国/地域は「日本(+81)」を選択し、会社の電話番号を入力する  
指定した電話番号に電話がかかります。

## 手順 2

### ■ 認証用電話を指定した場合

#### a. 「テキストメッセージにコードを送信する」を選択した場合

SMS（テキストメッセージ）で送られてきた確認コードを入力し「確認」を押します。

### 追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 2: お客様の電話 +81 [REDACTED] にテキスト メッセージを送信しました

確認コードを受け取ったら、ここに入力してください

キャンセル 確認

#### b. 「電話する」を選択した場合

指定した番号に電話がかかってきますので、音声ガイダンスに従って「#」を押します。

### ■ 会社電話を指定した場合

指定した番号に電話がかかってきますので、音声ガイダンスに従って「#」を押します。

## 手順 3

以下画面が表示されたら「完了」を押します。

### 追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 3: 既存のアプリケーションを使用し続ける

Outlook、Apple Mail、また Microsoft Office などのアプリでは、アカウントの保護のために電話を使用することはできません。これらのアプリを使用するには、職場または学校アカウントのパスワードの代わりに新たなアプリ パスワードを作成する必要があります。 [詳細情報を見る](#)

このアプリ パスワードで今すぐ開始:

完了

以上で認証方法が追加されました。

## B) モバイルアプリを利用した認証

### 手順 1

- ① 希望の連絡方法「モバイルアプリ」を選択したら「確認のために通知を受け取る」にチェックを入れ「セットアップ」を押します。

Microsoft

### 追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイルアプリ

モバイルアプリをどのような用途で使用されますか?

確認のため通知を受け取る

確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

**セットアップ** モバイルアプリケーションを構成してください。

- ② 以下画面が表示されますので、**スマートフォンにアプリをインストール**します。**この画面のまま**、マニュアル 5 ページ目へお進みください。

### モバイル アプリケーションの構成

次の手順でモバイルアプリケーションを構成してください。

1. Windows Phone、Android、または iOS の Microsoft Authenticator アプリをインストールします。
2. アプリでアカウントを追加し、「職場または学校アカウント」を選択します。
3. 下の画像をスキャンしてください。



画像をスキャンできない場合は、アプリケーションに次の情報を入力してください。

コード:

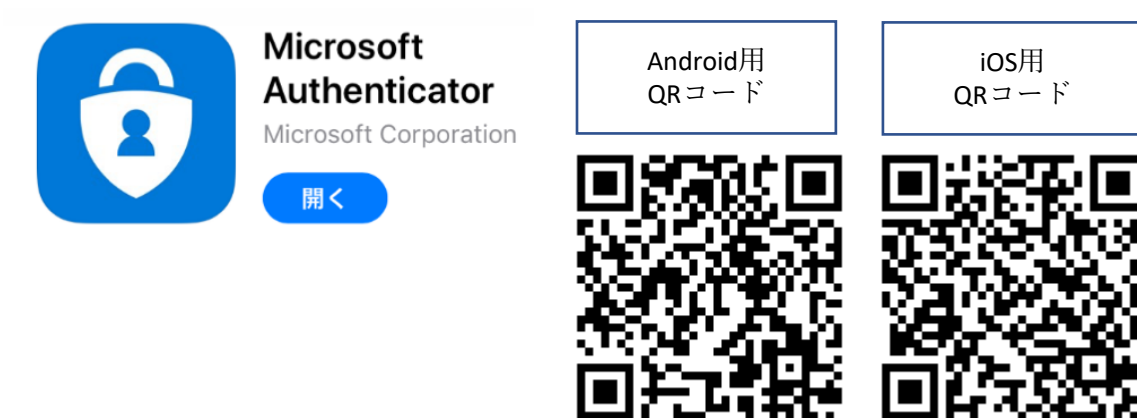
URL:

アプリケーションに 6 桁のコードが表示されている場合、[次へ] を選択します。

**次へ** キャンセル

# スマートフォンの準備をしましょう

- ③ スマートフォンにアプリ「**Microsoft Authenticator**」をインストールします。



- ④ アプリを開き、「アカウントを追加」をタップします。続いて「QRコードをスキャンします」をタップします。パソコン上に表示されているQRコードをスキャンしてください。



- ⑤ パソコン画面が以下ようになったら「次へ」を押します。

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイル アプリ

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか？

確認のため通知を受け取る

確認コードを使用する

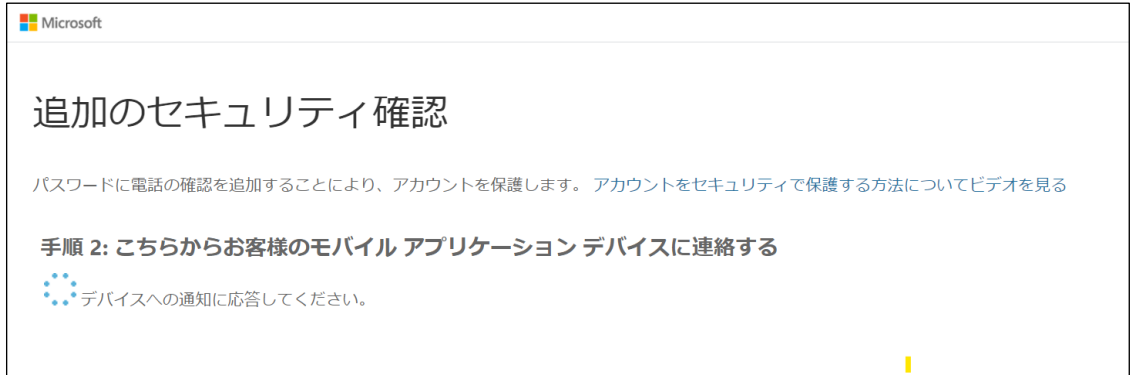
これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ 通知と確認コード用にモバイル アプリが構成されました。

次へ

## 手順 2

- ① 以下画面が表示されたら、スマートフォン側を確認します。



- ② スマートフォン側で以下メッセージが表示されています。「承認」をタップします。  
※指紋認証などが要求されたら指示に従ってください。



## 手順 3

- ① モバイルアプリにアクセスできなくなったときのために、電話番号を追加します。国/地域は「日本(+81)」を選択し、連絡のとれる電話番号を入力し「次へ」。



Microsoft

### 追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

**手順 3: モバイル アプリにアクセスできなくなった場合**

日本 (+81)

[次へ](#)

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

- ② 以下画面が表示されたら「完了」を押します。



Microsoft

### 追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

**ステップ 4: 既存のアプリケーションを引き続き使用する**

Outlook、Apple Mail、また Microsoft Office などのアプリでは、アカウントの保護のために電話を使用することはできません。これらのアプリを使用するには、職場または学校アカウントのパスワードの代わりに新たなアプリ パスワードを作成する必要があります。 [詳細情報を見る](#)

このアプリ パスワードで今すぐ開始:

[完了](#)

以上でアプリによる認証方法が追加されました。

## 2. 後から認証方法を変更する場合

- ① Microsoft365のホーム画面を開きます。
- ② 右上の自分のアカウントの丸いアイコンをクリックし「アカウントを表示」を選択します。

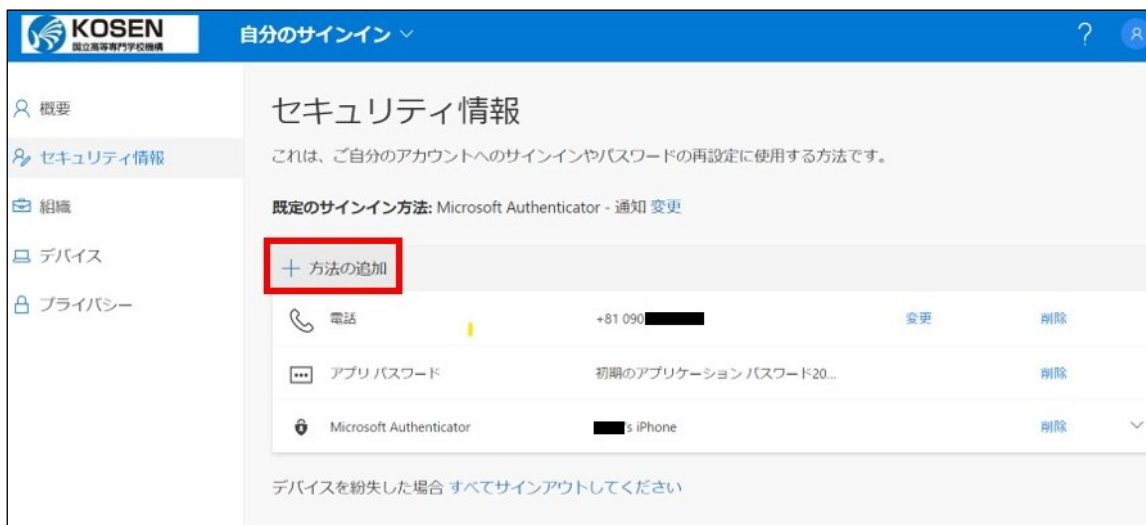


- ③ セキュリティ情報枠内にある「更新情報>」をクリックします。





- ④ 「+方法の追加」をクリックします。



- ⑤ 追加したい方法を選択してください。



以降の手順は、2～7ページのそれぞれの項目をご参照ください。

※アプリパスワードについては方法を記載していません

- 認証アプリ⇒モバイルアプリを利用した認証（4ページ）
- 代替の電話⇒電話を利用した認証（2ページ）
- 会社電話⇒電話を利用した認証（2ページ）